



case study

FMCG (fast moving consumer goods)

«Chez nous, partout où il y a des travailleurs, il y a Prottime. C'est aussi simple que cela.»



Wil Pijnenburg,
Campina Pays-Bas

Les atouts de Prottime selon Wil Pijnenburg

Efficacité

Minimum 50 % d'erreurs en moins

Rapidité

L'envoi central des données salariales de 2 700 collaborateurs ne prend qu'une heure par mois

Rapport qualité/prix

Le programme n'a pas dû être adapté sur mesure en dépit de la complexité de la CCT Industrie laitière néerlandaise

Service

Par le biais d'un service level agreement (SLA), Prottime garantit une intervention rapide en cas de problème

Sous «Administration centrale des salaires», sa signature électronique mentionne aussi explicitement la fonction «Gestion de l'application Prottime» dans le cadre de laquelle, depuis la localité de Veghel, dans le Brabant-Septentrional, il traite de manière centralisée les registres des prestations et du personnel de tous les collaborateurs néerlandais de Campina. «Envoyer l'ordre de paiement des salaires de nos 2 700 collaborateurs permanents me prend en moyenne une petite heure par mois», explique Wil Pijnenburg avec un enthousiasme contagieux. «C'est loin de m'occuper toute une journée, vraiment.»

Qui?

Campina BV

Quoi?

Solidement implantée depuis des générations dans les campagnes néerlandaise, allemande et belge, l'entreprise laitière coopérative internationale Campina est présente de Londres à Moscou et des Etats-Unis au Japon. Les 8 000 exploitants laitiers qui sont ensemble propriétaires de Campina s'emploient jour après jour à prendre soin de leurs bêtes et du paysage pour produire un lait de qualité supérieure. Ce lait, rempli d'éléments naturels indispensables au corps humain, est la base idéale du lait et des boissons lactées, yaourts, desserts, fromages et beurres bien connus des consommateurs sous les marques Campina, Landliebe et Mona. En outre, au niveau mondial, Campina est un fournisseur de premier plan d'ingrédients utilisés dans l'alimentation et les produits pharmaceutiques. Passionnés par les produits laitiers, les 6 800 collaborateurs de Campina réalisent un chiffre d'affaires de plus de 3,6 milliards d'euros.

Au sein de Campina, le groupe CPE Nederland se charge du développement, de la production, du marketing et de la commercialisation de produits de consommation sous les marques Campina, Mona, Vilit et Optimel.

Infos?

www.campina.com

Les chiffres sont là : aux Pays-Bas, les caisses des supermarchés scannent plus d'articles arborant le logo vert ovale de Campina que de toute autre marque, et en tant que producteur laitier, la marque est en plein essor en Belgique, en Allemagne, en Pologne, au Royaume-Uni, en Chine, au Japon, en Russie et en Ukraine, entre autres. D'un point de vue historique, le groupe tel que nous le connaissons aujourd'hui est issu de la fusion d'une pléiade de petites coopératives laitières dans lesquelles les producteurs laitiers s'unissaient pour traiter et vendre leur lait. Cette évolution se reflétait aussi dans la gestion du personnel : chaque usine du groupe Campina avait son propre système et un service central traitait toutes ces informations dans un système URS localisé sur un ordinateur central coûteux et obsolète. A la fin des années 90, un rapport du bureau de conseil en organisation McKinsey a montré que le remplacement de la gestion décentralisée des prestations par une gestion

centralisée permettrait d'économiser plusieurs ETP ou équivalents temps plein. «Campina Pays-Bas était avant tout à la recherche d'un système de gestion des prestations pour les usines, autrement dit les entreprises de production laitière », se rappelle Wil Pijnenburg. «Ce n'est que plus tard qu'il a été décidé d'y ajouter les usines du groupe Cheese & Butter, les bureaux et le groupe Produits Industriels de Veghel. C'est à cette période, aux alentours de 2004, que je suis arrivé dans l'administration centrale des salaires et que je suis donc devenu en quelque sorte la personne de contact pour tout ce qui concernait Prottime. Actuellement, je suis le seul gestionnaire de l'application à l'échelon central mais je suis en train de former celui qui pourra devenir mon successeur dans quelques années.»



Harmonisation totale

C'est justement dans ce caractère décentralisé de l'entreprise que résidait le principal défi pour Protime. «L'objectif était d'harmoniser totalement la gestion des registres de prestations. Partout où il y a des travailleurs, il y a Protime. C'est aussi simple que cela. Car quel qu'était le système de gestion des prestations utilisé par le passé, le supérieur du siège central devait toujours approuver les données qui en sortaient. ProTeam nous a donné l'occasion de rompre avec ce système. Le ProTeamer – en général le chef de service, notamment dans les usines – gère ses collaborateurs et donne son approbation, et tout est en ordre, si l'on excepte quelques tâches de contrôle par les key users locaux. La CCT Industrie laitière, qui comporte une foule d'ajouts, est l'une des plus compliquées des Pays-Bas mais cela ne pose aucun problème avec la solution standard de Protime.» Wil Pijnenburg souligne avec une insistance particulière le mot «standard». «Campina ne voulait pas de solution sur mesure, nous souhaitons justement passer à autre chose. Parce que sinon, vous avez des problèmes à chaque nouvelle mise à jour, etc., ce qui demande encore plus de travail d'ajustement. Grâce à Protime, tout a enfin été rationalisé : tout le monde allait travailler selon la même structure.»

Vision globale

En introduisant un système unique de manière cohérente, Campina Pays-Bas a eu pour la première fois une vraie vision de la masse salariale totale, des charges salariales, des heures supplémentaires, des crédits de congé. «J'ai un environnement unique dans lequel je vois toutes

nos implantations aux Pays-Bas», explique Wil Pijnenburg. «Une fois par mois, nous extrayons toutes ces données de Protime pour les introduire dans PayMaster. Envoyer l'ordre de paiement des salaires de nos 2 700 collaborateurs permanents me prend en moyenne une petite heure par mois. C'est loin de m'occuper toute une journée, vraiment. Pour vous donner une idée : auparavant, nous avions une personne à Eindhoven qui s'y consacrait quatre jours par semaine! Les données relatives aux intérimaires – rassemblées à l'aide de Protime – sont encore traitées par site pour la simple raison qu'elles

«Envoyer l'ordre de paiement des salaires de nos 2 700 collaborateurs permanents me prend en moyenne une petite heure par mois!»

doivent être envoyées aux agences d'intérim locales ou régionales concernées.» L'explication d'un traitement si rapide va de soi pour Wil Pijnenburg : «Autrefois, toutes les heures arrivait sur l'ordinateur central et l'on pouvait encore y apporter des modifications. On recevait alors des coups de fil paniqués et des monceaux de paperasse en plus. Maintenant, si une période salariale s'achève par exemple le samedi, les supérieurs peuvent encore compléter les données le lundi, le mardi est le jour de contrôle pour les sites et j'interviens le mercredi. Je commence le matin à sept heures et demie et avant neuf heures, je peux transférer les données à PayMaster. Le risque d'erreur a vraiment diminué de

plus de 50 % et nous arrivons encore à le faire baisser mois après mois. Autre avantage : nos collaborateurs reçoivent chaque semaine un aperçu des données encodées les concernant. Cela leur permet de les contrôler, ce qui était impossible auparavant.»

Et en Belgique?

Campina Belgique aussi utilise Protime dans ses implantations d'Aalter et de Sleidinge, en Flandre-Orientale, qui occupent plus de 700 ouvriers et employés. Ici aussi, on peut parler d'une ère avant et après Protime. «Avant l'introduction du programme, la gestion des présences était une tâche essentiellement manuelle, avec un risque d'erreurs, d'imprécisions et de retard important», déclare Patrick Muylle, directeur Personnel & Organisation de Campina Belgique. «Aujourd'hui, chaque chef de service se charge du planning et de l'encodage pour son équipe via Pro Team. Les corrections fastidieuses pour le service du personnel et l'afflux insensé de documents appartiennent désormais au passé. Protime tient automatiquement compte de toutes les conditions et de tous les règlements de travail propres au fonctionnement d'une entreprise de FMCG (fast moving consumer goods, n.d.l.r.), comme les équipes de relais, etc.» Les interfaces avec le programme de gestion du secrétariat social et celui de gestion des salaires du bureau d'intérim interne sont pour Patrick Muylle autant d'atouts supplémentaires majeurs. «Grâce aux possibilités de configuration offertes par le logiciel de Protime, beaucoup plus de tâches qu'avant sont désormais automatisées. Le module de ProNet, que les employés utilisent pour demander, approuver et encoder des congés, en est un parfait exemple.»