



« Tout le monde est convaincu. Prottime fonctionne ! »

**Erwin Klomp**  
IT-Manager

### Qui ?

ArcelorMittal Projects Europe

### Quoi ?

ArcelorMittal est le plus grand producteur d'acier au monde. La multinationale enregistre une production annuelle de 73 millions de tonnes d'acier brut et exerce ses activités dans 60 pays. À l'échelle mondiale, ArcelorMittal emploie 287 000 collaborateurs. Coté en bourse, ce géant de l'acier réalise un chiffre d'affaires de 65 milliards de dollars.

Aux Pays-Bas, ArcelorMittal dispose d'un réseau de distributeurs dans le domaine du négoce d'acier et de Projects Europe, une entité implantée à Heijningen et Moerdijk, qui se charge de la fourniture de solutions acier dans le domaine du pétrole et du gaz, des fondations et des constructions en acier.

### Infos ?

[www.arcelormittal.com/projects/europe](http://www.arcelormittal.com/projects/europe)

Tous les collaborateurs d'ArcelorMittal Projects Europe à Heijningen utilisent Prottime, de la standardiste, à la réception, au grutier en passant par les soudeurs dans le hall de production. « Au début, le personnel a bien fait preuve de quelques résistances », reconnaît Erwin Klomp, IT Manager. « Aujourd'hui, tout le monde collabore. Le travail avec Prottime est synonyme non pas de moins, mais de plus de liberté. »

Le site d'ArcelorMittal Projects Europe à Heijningen conçoit et produit des solutions en acier haute qualité dans le domaine du pétrole et du gaz, des fondations et des constructions en acier comme des ponts et des buildings. Chaque jour voit le va-et-vient d'un peu plus de soixante collaborateurs administratifs et cinquante collaborateurs de production. Afin de mener tous les projets à bien, l'équipe de direction a choisi le système d'enregistrement du temps de travail de Prottime. Selon Erwin Klomp, cette décision relève d'un cheminement logique : « Notre société sœur de Moerdijk utilise déjà ce système depuis 2003 et ne tarit pas d'éloges à son propos. Qui plus est, notre site de Heijningen collabore régulièrement avec les équipes de Moerdijk. En conséquence, un système d'enregistrement du temps de travail synchronisé est idéal pour notre administration de projets. »

### Deux implantations, un seul système

Prottime a, dans un premier temps, organisé une session parallèle entre les deux sites d'ArcelorMittal Projects Europe. Cette opération

avait pour but de collecter toutes les heures prestées en mode centralisé. Le fait que les deux sites ont des CCT différentes ne constitue pas un frein dans ce cadre.

« Un consultant de Prottime a fusionné les deux systèmes. Par la suite, nous avons même pu intégrer à Prottime les différences spécifiques en matière d'heures supplémentaires et de travail en équipe. Aujourd'hui nous disposons, en dépit de CCT différentes, d'un aperçu transparent et univoque de la production dans les différentes implantations. »

### Réduction des coûts de production

Le déploiement de Prottime a commencé au sein du département de production. Les collaborateurs y scannent leur badge personnel, le code de projet et l'activité qu'ils vont exécuter. « Nous savons ainsi précisément quel collaborateur a réalisé quelle tâche et combien de temps a été nécessaire pour l'accomplir. Ces données sont transportées vers Navision, de sorte que nous ayons un aperçu clair et transparent de nos coûts de production.



## Erwin Klomp

IT Manager chez ArcelorMittal Projects Europe aux Pays-Bas, responsable de l'ensemble de la gestion des informations de ce développeur et producteur de solutions en acier. Erwin Klomp a déployé Prottime en 2008.



Cette démarche constitue la base de notre contrôle des coûts. » Les collaborateurs qui ne comprenaient pas d'emblée l'intérêt du nouveau système sont désormais tous convaincus de son utilité. « Dans un premier temps, notre Manager Operations restait dans l'expectative. Comme il dispose aujourd'hui tous les matins d'un aperçu rigoureux des heures prestées par jour, il ne veut plus rien d'autre. Prottime fonctionne ! »

## Plus de liberté, moins d'absentéisme

Erwin Klomp a également déployé Prottime dans la branche administrative d'ArcelorMittal Projects Europe. « Dans ce cadre, nous utilisons surtout Prottime comme système d'enregistrement des présences. » En raison du décalage horaire avec les contacts internationaux - ArcelorMittal Projects Europe s'est implantée dans pas moins de soixante pays, les heures de travail du personnel de bureau diffèrent quelque peu des heures de bureau standard. « Il arrive souvent que nos collaborateurs commencent à travailler tard et poursuivent leur travail bien au-delà des heures de bureau traditionnelles. Prottime leur donne cette liberté. Par ailleurs, l'application internet ProNet permet à chacun de travailler facilement de son domicile. » ProNet est en outre utilisée pour solliciter des jours de vacances. « C'est rapide, clair et transparent. Il suffit de se connecter pour savoir ce qu'il en est. »

« Jours de vacances : connectez-vous pour savoir ce qu'il en est. »

## Enregistrer les intérimaires

Le personnel flexible d'ArcelorMittal Projects Europe utilise Prottime comme système d'enregistrement des présences. « Nous employons régulièrement cinquante intérimaires engagés auprès de huit agences d'intérim. Par le passé, cette situation débouchait sur une montagne de paperasseries et sur des désaccords quant aux heures prestées. Il est impossible que notre chef de production se rappelle des heures fournies par les différents travailleurs de même que leur identité : notre terrain industriel est très étendu et les collaborateurs portent tous un bleu de travail et un casque vert. Grâce à Prottime, l'enregistrement du temps de travail est parfaitement huilé. Nous avons ainsi convenu avec les agences d'intérim que nous ne facturons que ce que Prottime enregistre. Cela fait une sacrée différence en termes de travail de recherche ! Et puis, nous sommes ainsi certains que nous ne payons que pour le travail effectivement fourni. »

## Réduction des coûts de HRM et de l'absentéisme pour cause de maladie

Une bonne préparation réduit le travail de moitié. Ce constat s'applique également, selon Erwin Klomp, à un déploiement flexible : « Il importe, dans un premier temps, de déterminer les exigences spécifiques afin de conserver une bonne vue d'ensemble. Grâce à la formation de Prottime, les utilisateurs se familiarisent ensuite avec le système. » Depuis que l'installation est terminée, ArcelorMittal Projects Europe réalise des économies substantielles concernant le travail de saisie du département de gestion des ressources humaines et les frais de production. Par ailleurs, l'absentéisme pour cause de maladie a également diminué : une meilleure vue d'ensemble se traduit visiblement par une baisse de l'absentéisme.

## Avantages pour ArcelorMittal Projects Europe

- Paiement et facturation corrects
- Base légitime pour le contrôle des coûts
- Baisse de l'absentéisme pour cause de maladie grâce à l'aperçu des absences
- Aperçu clair des heures prestées
- Économies :
  - économies département HRM > 4 heures par mois
  - économies département HRM début de l'année > 2 jours par an
  - économies déclarations pour le personnel intérimaire > 8 heures par mois
- Administration de projets synchronisée pour deux implantations
- Sécurité : aperçu actualisé de la présence des collaborateurs

## ArcelorMittal Projects Europe et Prottime

Prottime fournit ses solutions à :

- Arcelor Logistics, Anvers, Belgique
- ArcelorMittal AND Steel, Overpelt et Schoten, Belgique
- ArcelorMittal Construction, Geel, Malmedy et Fleurus, Belgique
- ArcelorMittal Projects Europe, Heijningen, Pays-Bas
- ArcelorMittal Staalhandel, Born, Pays-Bas
- ArcelorMittal Staalhandel, Rotterdam, Pays-Bas