



« Protime a montré une grande capacité à s'adapter à notre mode de fonctionnement. »

### Damien Warlier

Manager des Ressources Humaines

UTI Logistics ne s'est certainement pas installée à Houdeng par hasard. Au cœur d'un véritable nœud routier l'entreprise connaît une croissance positive à l'emploi. Grâce à ses solutions adaptées et adaptables, Protime offre à UTI Logistics les moyens de bien gérer ses ambitions.

#### Qui ?

UTI Logistics

#### Quoi ?

UTI Logistics est une entreprise américaine implantée sur les cinq continents. Comme son nom l'indique, son core business est le stockage et le dispatching de biens et marchandises, au niveau local comme à l'international. Au niveau mondial, UTI Logistics représente un chiffre d'affaires de 3500 millions d'euros. Avec 17,000 collaborateurs dans le monde et plus que 341 collaborateurs en Belgique, UTI Logistics occupe une place de choix sur le marché de la logistique.

Les solutions Protime sont utilisées sur le site de Houdeng depuis 2007 et permettent à une équipe de 170 collaborateurs de simplifier leur quotidien de façon spectaculaire.

#### Infos ?

[www.go2uti.com](http://www.go2uti.com)

Damien Warlier coiffe plusieurs casquettes chez UTI Logistics, mais celle de Manager des Ressources Humaines est sans doute celle qui lui apporte la plus grande satisfaction. «Lorsque je suis arrivé chez UTI Logistics, nous comptons 60 personnes sur le site de Houdeng. Aujourd'hui, avec les intérimaires, nous sommes plus de 170. La différence est de taille et se ressent de façon marquante dans la gestion des ressources humaines.» indique-t-il avant de souligner le caractère familial de l'entreprise et cette volonté de gérer le personnel en bon père de famille.

A ce titre, les changements à induire dans la vie de l'entreprise étaient de taille. Une gageure pour une entreprise, sauf si l'on est bien accompagné et enclin à l'innovation.

#### Besoin de modernité

Les outils existants en termes de gestion du personnel et des horaires étaient pour le moins archaïques. «En boutade, je dis souvent que nous sommes passés en une fois de l'âge de pierre au troisième millénaire. Nous avons à peine une

pointeuse qui nous permettait d'enregistrer les mouvements d'entrée et de sortie du personnel. Aucun moyen d'avoir d'autres informations automatiquement.» Dans les faits, cela représentait de longues heures de retranscription des données afin d'informer le gestionnaire de paie pour la gestion des salaires. «Enregistrer les données dans un tableau Excel, les vérifier, les formater pour que le gestionnaire de paie puisse les traiter... Nous en avons pour plusieurs jours par mois. Sans compter les inévitables erreurs liées à ce genre de procédure...» se souvient Damien Warlier. Les outils proposés par Protime lui ouvrent les portes d'un nouveau monde, celui où des tâches répétitives comme le calcul du temps de travail, des primes, se font automatiquement. Des heures de travail économisées qui pourront être consacrées à d'autres tâches et un personnel heureux de rencontrer moins d'erreurs dans un domaine de la première importance : le salaire. «Pour en arriver à ce monde (presque) parfait, il a fallu du temps» tient-il à préciser.



## Damien Warlier

Damien Warlier est responsable des Ressources Humaines chez UTI Logistics. En 2007, il a décidé d'installer Protime pour gérer l'ensemble de la planification des capacités et de l'enregistrement des heures de travail de près de 200 collaborateurs. Il insiste sur le fait que la sécurité des bâtiments reste assurée grâce au contrôle d'accès.

### Une installation minutieuse

Cette métamorphose nécessitait bien évidemment une période d'adaptation. «Nous avons effectué un tour du marché pour déterminer ce que des gestionnaires de temps pouvaient nous apporter en réalité. La chose la plus marquante avec Protime est que l'on nous proposait une grande capacité d'adaptation. Ce n'était pas UTI Logistics qui devait modifier son mode de fonctionnement, mais Protime qui proposerait une version personnalisée de ses produits pour correspondre à notre entreprise. C'est un plus indéniable. La connaissance de Protime en matière de ressources humaines, notamment d'un point de vue légal, nous a également permis d'asseoir un système qui ferait gagner du temps à tout le monde.»

Durant plusieurs semaines, les équipes de Protime ont donc accompagné le département Ressources Humaines d'UTI Logistics, analysé leurs besoins réels et proposé des systèmes totalement en adéquation avec la méthodologie de l'entreprise. «Protime a réussi à répondre à nos besoins très spécifiques, comme des plages horaires différentes que ce que l'on peut observer d'habitude dans les entreprises. C'est très confortable de se retrouver devant un outil nouveau et qui, pourtant, nous apparaît familier très rapidement.»

### Un accompagnement professionnel

Une fois ce travail d'analyse terminé, celui de création de l'outil approuvé par les parties en présence, il ne restait plus qu'à Protimer et UTI Logistics d'effectuer les premiers tests. «Je ne peux qu'être admiratif de l'accompagnement qui nous a été offert et qui nous est encore offert aujourd'hui. Je ne voulais souffrir d'aucune erreur lors du calcul des salaires. Il m'est arrivé d'appeler ma personne de contact chez Protimer un

dimanche soir, tard, et d'avoir une solution le lundi matin en arrivant au bureau. C'est un luxe incontestable de pouvoir faire confiance à un partenaire de la sorte. Le site d'UTI Logistics est classé Seveso. Nous devons donc également prévoir des solutions pour gérer et sécuriser les entrées et les sorties du site. Là aussi, Protimer a montré une efficacité rare en nous offrant des outils de gestion très modernes, mais surtout personnalisés» précise Damien Warlier.

---

**« Nous limitons le risque d'erreurs dans le calcul des salaires de nos employés. Cela participe à l'ambiance positive et dynamique qui règne dans l'entreprise. »**

---

### Un environnement facilité

Désormais, chez UTI Logistics, chaque chef d'équipe, appelé team leader, possède un outil facile et fiable pour gérer le temps de travail des membres de son équipe. Du côté des ressources humaines, l'enregistrement automatique des temps de travail, des congés, des heures supplémentaires permet de rédiger des rapports analytiques plus précis, autorisant d'établir une stratégie d'emploi plus efficace à long terme. «De leur côté, les employés gèrent leur temps grâce à un produit spécifique, le ProNet. A tous les niveaux de l'entreprise, nous sommes désormais en mesure de gérer nos ressources humaines en parfaite adéquation avec les attentes et les besoins des uns et des autres. C'est un vrai changement.»

À l'avenir, UTI Logistics entrevoit d'autres collaborations avec Protimer, notamment grâce aux outils de planification et aux systèmes de gestion des visites tels que proposés par l'entreprise. Là encore, c'est la capacité d'adaptation qui est pointée du doigt comme principal atout.

### Les avantages pour UTI Logistics

- Gestion du temps, des ressources humaines, calcul des salaires efficace
- Réduction du risque d'erreurs dans les salaires
- Économie en heures de travail pour le calcul du temps de travail et des primes
- Satisfaction des employés grâce à leur participation dans la fourniture de données
- Une solution moderne avec très peu de travail manuel
- Contrôle d'accès pour sécuriser le bâtiment
- Normalisation des données au niveau des entreprises

### UTI Logistics et Protimer

Protimer fournit ses solutions à :

- UTI Logistics, Houdeng, Belgique
- UTI Belgium, Schoten et Zaventem, Belgique
- UTI Netherlands, Schiphol-Rijk, Pays-Bas