



« Avec Protime j'entretiens une relation win-win. Car plus ils proposent de fonctionnalités, plus j'améliore mes performances ! »

**Mohammed Agdour,**  
Responsable RH, responsable IT process

### Qui ?

Gerresheimer Momignies

### Quoi ?

Fabricant de flacons de verre pour la cosmétique et la parfumerie haut de gamme, Gerresheimer Momignies fait partie du groupe multinational allemand Gerresheimer basé à Düsseldorf et comptant 45 sites dans le monde.

La multinationale emploie 10 000 personnes et affiche un chiffre d'affaires de 1,2 milliard d'euros. Gerresheimer Momignies compte 500 personnes et est le premier fournisseur du groupe L'Oréal dans le monde. D'autres clients ? Beiersdorff (Nivea Balsam), Yves Rocher, Clarins, Avon et Calvin Klein !

### Infos ?

[www.gerresheimer.com](http://www.gerresheimer.com)

En 2003, à l'arrivée de Mohammed Agdour, le système de pointage était encore celui de la création de l'entreprise. Il s'agissait donc d'un système manuel d'autant plus difficile à gérer qu'il portait, et porte encore, sur 50 horaires différents ! Il fallait donc dédier 5 personnes au service du personnel dont 2 à la seule gestion du temps ! Un système automatisé s'imposait pour réduire le risque d'erreur et libérer du personnel des Ressources Humaines pour des tâches à plus grande valeur ajoutée.

Si Mohammed Agdour arrive en 2003 en qualité d'ingénieur industriel pour prendre la tête d'un projet de production, c'est à partir de 2004 qu'il prend également en charge les RH. C'est ainsi qu'en 2006, il cherche un nouveau partenaire pour la gestion du temps et consulte plusieurs fournisseurs potentiels. Les éléments déterminants en faveur de Protime ? D'abord la convivialité du système, relativement unique sur le marché, et ensuite les échos très positifs récoltés auprès d'autres sociétés utilisant le système Protime. De plus, le responsable de projet de Protime s'est montré très proche du service RH de Gerresheimer Momignies. Il cherchait, à travers une écoute et une observation attentives, à comprendre comment fonctionnait le service RH et a ainsi analysé les besoins et les modes de fonctionnement de l'entreprise. Il a amené des idées dont il présentait toujours les avantages et les inconvénients, pour permettre de faire un choix conforme aux attentes du service et à la philosophie de l'entreprise. De ce fait, Mohammed Agdour disposait d'une vision sur le long terme.

### Un feedback positif !

Pour la direction, l'apport de Protime a été immédiatement positif : il y a eu un gain

d'effectif de 4 personnes. La partie reporting et l'automatisation de l'outil - traitement automatique des heures supplémentaires avec les compteurs spéciaux etc. - a également généré un feedback positif de la délégation syndicale. Les erreurs humaines sur les fiches de paie ont fortement diminué grâce à diverses automatisations.

« Passer de deux personnes à une pour la gestion des prestations, c'est déjà une bonne raison d'utiliser Protime ! »

### Un encadrement idéal avant, pendant et après la mise en service du système

Le responsable de projet de Protime a fait une analyse préalable très réaliste des besoins de Gerresheimer Momignies et le service ne s'est pas arrêté là. Mohammed Agdour et ses collaboratrices ont ainsi participé à plusieurs formations avant l'implémentation. Chaque opération de paramétrage a ainsi pu être comprise afin d'être reproduite de façon autonome dans le futur.

Ensuite, une fois le système implémenté chez Gerresheimer Momignies,



## MOHAMMED AGDOUR

Ingénieur industriel responsable IT process et, depuis 2011, responsable RH.

Il a choisi Protime en 2006 pour sa convivialité, son budget contenu et le feedback positif d'autres entreprises utilisant le logiciel. Il apprécie tout particulièrement la relation de confiance qu'il entretient avec Protime, dont il n'hésite pas à se faire l'ambassadeur.

un consultant Protime est venu en observation pendant 3 jours pour superviser la façon dont l'outil était utilisé. Et surtout pour optimiser l'utilisation de Protime. Si aujourd'hui l'outil est bien maîtrisé chez Gerresheimer Momignies, le Protime Support Desk n'en reste pas moins utile et précieux ! Non seulement en cas de souci mais aussi pour aider à faire face à de nouveaux besoins. Car ceux-ci apparaissent toujours dans une société en mutation continue. Tant pour résoudre un souci technique que pour faire appel à une optimisation de Protime encore inconnue de Gerresheimer Momignies, le Protime Support Desk se montre toujours très performant, avec des délais de réaction et d'intervention très courts grâce, notamment, à la prise en main à distance. Généralement, la demande est résolue dans les 24 heures. Au fil du temps, nous confie Mohammed Agdour, on connaît les techniciens qui nous aident ainsi à adapter le système à notre quotidien très évolutif.

---

**« Le service après vente et le support technique sont très performants. Je connais d'ailleurs très bien ceux qui en ont la charge. »**

---

### Une progression continue

---

Un élément très apprécié de Mohammed Agdour est le développement des nouvelles versions de Protime. Car à chacune d'elles correspondent de nouvelles fonctionnalités et de nouvelles opportunités d'utiliser toujours mieux l'outil et ainsi de libérer du temps pour les RH.

Mohammed Agdour a également opté pour ProTeam, pour décentraliser le planning et le confier aux chefs de services. La société utilise aussi ProNet, qui permet de

gérer dans une application les demandes de congés et leur approbation. ProNet remplace les demandes papier dans lesquelles les pertes et blocages sont légion ! Ce processus est non seulement rapide, fiable et transparent mais est surtout intégré à Protime. Les encodages manuels des divers types de congés, missions ou absences ne sont donc plus qu'un lointain souvenir !

### Une relation win-win

---

Mohammed Agdour est aussi très enthousiaste par rapport au partenariat que Protime a mis en place avec Gerresheimer Momignies, au point qu'il s'est proposé comme référence pour d'autres clients potentiels. Il est toujours prêt à leur montrer comment fonctionne Protime et quels en sont les avantages. Généreux, monsieur Agdour ? Certes, mais l'homme a surtout le sens du partenariat à long terme. Comme il le dit très justement : « Si mon fournisseur a une vision à long terme, s'adapte constamment au marché, moi je veux bien l'aider à se positionner dans ce marché. Car je sais que j'en profiterai. En effet, si Protime se développe et développe ses performances via de nouveaux produits, il est évident que j'en bénéficierai moi aussi. Donc pour moi c'est du win-win que de leur donner un coup de pouce ». Il n'hésite d'ailleurs pas à conseiller le système à ses collaborateurs français, même si sa principale préoccupation du moment est l'investissement de 8 à 10 millions d'euros et l'embauche de 20 à 30 personnes, qui devraient permettre à Gerresheimer Momignies d'atteindre son objectif : se hisser à la première place mondiale dans les flacons de parfums de luxe grâce à la reconstruction, en 2012, d'un nouveau four et d'une seconde ligne de laquage.

### Avantages pour Gerresheimer :

- Décentralisation du planning vers les chefs de services (ProTeam)
- Grande fiabilité des données enregistrées
- Gain de temps de 4 personnes par an
- Allègement du suivi des enregistrements de temps
- Facilité dans la gestion des différents horaires du site
- Réduction des effectifs gérant les pointages journaliers
- Facilité de reporting
- Climat de confiance avec les délégations syndicales
- Interface de communication avec le gestionnaire de paie évitant un double encodage
- Formation rapide au logiciel
- Intervention efficace des consultants
- Support rapide et performant du Protime Support Desk